

Santiago, Marzo de 2020

Estimado Cliente:

En Sika Chile nos gustaría proporcionarle para su tranquilidad, una actualización en lo que se refiere a la continuidad de la cadena de suministro, inventarios y planificación de la operación de Sika a la luz del nuevo Coronavirus (COVID-19).

Nuestra principal preocupación es la salud de nuestros empleados, clientes, socios, y todas sus familias. Para ayudar a asegurar el bienestar continuo de todos, Sika sigue globalmente las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Continuaremos monitoreando esta situación y tomaremos medidas adicionales según sea necesario.

Nuestros equipos de compras, cadena de suministro y operaciones están trabajando diligentemente para seguir siendo proactivos y minuciosos en nuestros esfuerzos por continuar atendiendo sus necesidades. Actualmente todas nuestras plantas trabajan normalmente y con parte de nuestro personal administrativo en teletrabajo.

Además, nuestros equipos de ventas en todos nuestros negocios están totalmente enfocados cada día en entregarles la mejor información y atender a los niveles de servicio que ustedes esperan de Sika. Hemos orientado a nuestro personal de ventas para que reduzcan las visitas presenciales a las dependencias de nuestros clientes, pero la comunicación por teléfono o medios digitales será intensa para asegurarle la mejor información.

Sika mantiene su compromiso de brindarle noticias actualizadas a medida que la situación se desarrolla. Le invitamos a contactar a su Asesor Sika para obtener la información más reciente si tiene alguna consulta.

Una vez más, les deseamos a ustedes y a sus familias buena salud y bienestar.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Daniel Monteiro".

Daniel Monteiro

MEMO



Gerente General